

## Recordatorios importantes sobre su tarjeta flex

Estimado Miembro,

Como su plan de salud, queremos asegurarnos de que sepa cómo usar correctamente sus beneficios. Le enviamos este breve recordatorio sobre cómo realizar compras con su tarjeta flex utilizando sus asignaciones de alimentos saludables\* y de venta libre.

Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) limitan sus compras a solo artículos aprobados. Puede encontrar una lista de artículos aprobados a continuación, junto con dónde puede encontrar más información sobre sus asignaciones y cómo hacer compras en línea.

**Sus beneficios no están cambiando.** Los montos en dólares, la frecuencia y el vencimiento de todas sus asignaciones siguen siendo las mismas.

### Asignación de medicamentos de venta libre (OTC)

*Artículos aprobados por CMS:*

- Medicamentos para alergias, resfríos, gripe y sinusitis
- Antiácidos y reductores de ácido
- Artículos antifúngicos y contra la picazón
- Cuidado dental y de dentaduras postizas
- Cuidado de los oídos
- Cuidado de ojos
- Suministros médicos y de primeros auxilios
- Preparaciones para hemorroides
- Suministros para la incontinencia
- Analgésicos y antifebriles
- Cuidado terapéutico de la piel y el sol
- Vitaminas y minerales

### RECORDATORIOS

- Su tarjeta flex solo se puede usar para comprar artículos para usted. No tiene permitido hacer compras para otras personas, incluye amigos y familiares.
- Las compras OTC deben realizarse a través de nuestra red minorista, que incluye CVS, Walgreens, Randalls y muchos otros.
- No puede comprar sus productos de venta libre en tiendas minoristas fuera de la red o en tiendas grandes o en sitios web de minoristas como Costco.com, Target.com, Walmart.com o Amazon.com.

Los beneficios varían según el plan. Consulte su Evidencia de Cobertura (EOC) para conocer los detalles de su plan.

H0838\_MULTI-MA-CV-LTR-7576\_C SP

También puede realizar sus pedidos en línea a través de nuestro sitio web en **BND. NationsBenefits.com**. A través del sitio web puede estar seguro de que todos los artículos disponibles para la compra están aprobados. ¡Además, también puede consultar el monto de su saldo disponible en tiempo real y **el envío es gratis!**

Para preguntas sobre su tarjeta flex, para solicitar un OTC o un catálogo de comestibles, o para obtener ayuda. Para pedir artículos, llame a Nations al 1-877-280-6207 (TTY: 711). Los asesores de Experiencia del miembro están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

¡Gracias!  
Brand New Day